



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ
VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM
CHI NHÁNH NINH THUẬN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2147/CV-BIDV.NT

V/v triển khai dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt
khởi y tế địa bàn tỉnh Ninh Thuận

Ninh Thuận, ngày 26 tháng 08 năm 2024

Kính gửi: SỞ Y TẾ TỈNH NINH THUẬN

Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam – Chi nhánh Ninh Thuận (*BIDV Ninh Thuận*) xin gửi tới Sở y tế tỉnh Ninh Thuận lời chào trân trọng và cảm ơn sự hợp tác, hỗ trợ của Quý Sở đối với BIDV Ninh Thuận trong thời gian qua;

Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam (*BIDV*) là định chế tài chính hàng đầu luôn đồng hành cùng các cơ quan quản lý thực hiện chính sách lớn của Nhà nước; đặc biệt là trong thời gian vừa qua với nỗ lực thực hiện chủ trương của Chính phủ về thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và chuyển đổi số quốc gia;

Hiện tại BIDV đang quan hệ giao dịch và phục vụ hơn **1.000 đơn vị** ngành y trên cả nước với một số đơn vị lớn như: Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức, Bệnh viện K, Bệnh viện Xanh Pôn, Bệnh viện Đại học Y Hà Nội, Bệnh viện E, Bệnh viện Ung bướu TP. Hồ Chí Minh, Bệnh viện Từ Dũ, Bệnh viện Bạch Mai, BIDV có nhiều kinh nghiệm trong việc cung cấp các sản phẩm dịch vụ ngân hàng và triển khai các giải pháp thanh toán mới, hiện đại, để sử dụng tới các đơn vị y tế như: thu hộ chi hộ, các giải pháp thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, thanh toán viện phí qua POS/QRcode online, đờ lương, tín dụng, tiền gửi, ...

Với mong muốn được tiếp tục đồng hành cùng với ngành y tế trong việc đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, góp phần thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025, BIDV Ninh Thuận kính mong Quý Sở quan tâm, hỗ trợ và tạo điều kiện để BIDV Ninh Thuận tiếp tục cung cấp dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt cũng như các sản phẩm dịch vụ ngân hàng khác cho các đơn vị y tế trên địa bàn.

BIDV cam kết sẽ cung cấp những sản phẩm dịch vụ ngân hàng tốt nhất để đáp ứng kịp thời nhu cầu của các đơn vị y tế trên địa bàn tỉnh nhà.

BIDV rất mong nhận được sự quan tâm, hợp tác của Quý Sở.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận: - Như trên;
- Lưu BIDV Ninh Thuận (KHCN).

GIÁM ĐỐC



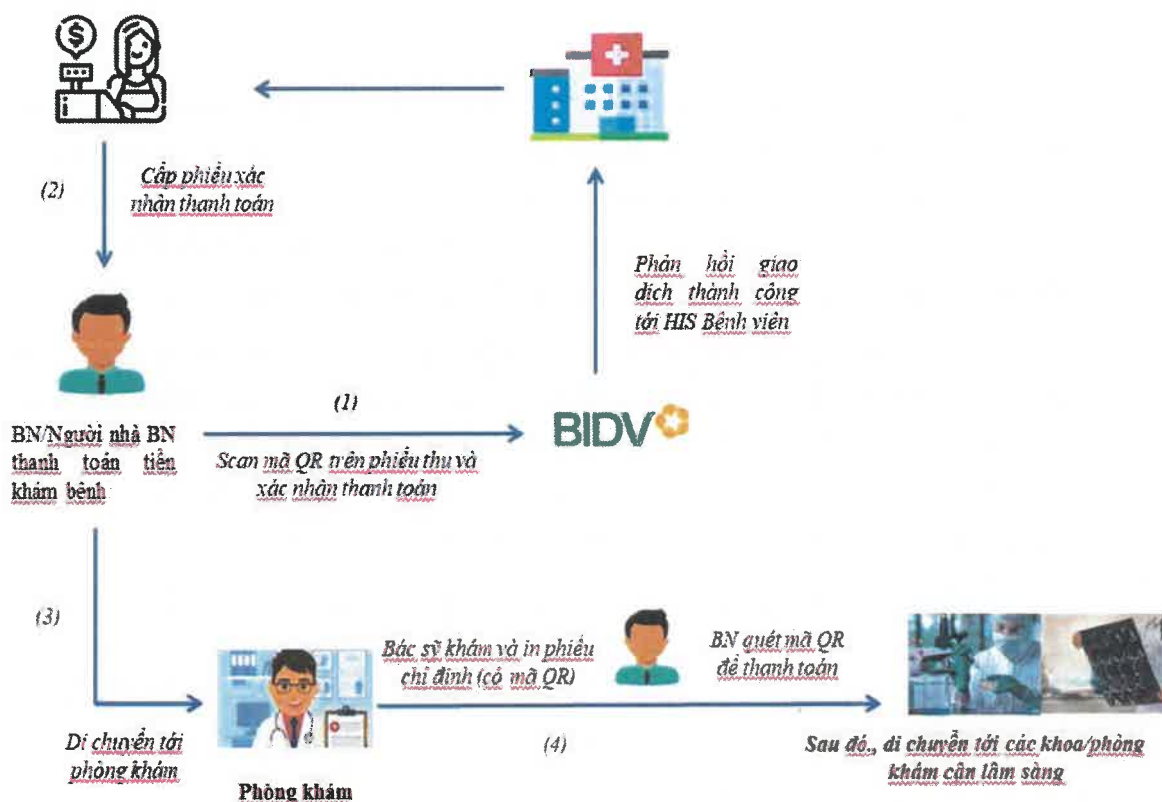
Trần Đức Thành

PHỤ LỤC 1: Dịch vụ thanh toán viện phí, nộp tiền tạm ứng viện phí thông qua mã Qrcode online

1. Giới thiệu về giải pháp

QRcode online (QR động): Là hình thức chấp nhận thanh toán QRcode theo đó mỗi hóa đơn cần thanh toán là một mã QRcode, đồng thời có kết nối giữa hệ thống BIDV và bệnh viện để cập nhật online trạng thái giao dịch.

Mô hình luồng thanh toán QRcode online:



- Giải pháp Qrcode do BIDV cung cấp kết nối trực tiếp với phần mềm quản lý thông tin Bệnh nhân (HIS).

- Mã QRcode sẽ hiển thị trên từng phiếu thu của Bệnh nhân. Bệnh nhân/người nhà Bệnh nhân sử dụng các ứng dụng Ngân hàng điện tử MobileBanking/SmartBanking của BIDV và các Ngân hàng khác cho phép quét mã QR để thực hiện giao dịch. Các thông tin hiển thị tự động bao gồm tên bệnh nhân, số tiền, số phiếu thu...

- Khi Bệnh nhân/người nhà bệnh nhân quét QRcode thành công, khoản tiền thanh toán được chuyển vào tài khoản Bệnh viện mở tại BIDV. Theo đó, hệ thống BIDV sẽ phản hồi thông tin tới phần mềm quản lý thông tin Bệnh nhân của Bệnh

viện (HIS). Phần mềm sẽ hiển thị thông báo Bệnh nhân đã thanh toán viện phí thành công.

2. Điều kiện triển khai

- Phần mềm thanh toán của Bệnh viện kết nối trực tiếp với hệ thống của BIDV;
- Bệnh nhân/người nhà Bệnh nhân sử dụng các ứng dụng Ngân hàng/ví điện tử cho phép quét mã QRcode.

3. Lợi ích khi triển khai giải pháp

3.1. Đối với Bệnh viện

- **Giải pháp hỗ trợ Bộ phận Tài chính, Thu ngân ngay lập tức kiểm tra được trạng thái giao dịch của Bệnh nhân:** do hệ thống BIDV kết nối trực tiếp với hệ thống quản lý thông tin của Bệnh viện nên khi Bệnh nhân/người nhà bệnh nhân thực hiện quét mã QRcode thanh toán chi phí khám, chữa bệnh thành công, phần mềm HIS Bệnh viện sẽ hiển thị trạng thái “Thanh toán thành công”.

- **Giải pháp hỗ trợ Bộ phận Tài chính, Kế toán trong công tác quản lý, đối soát giao dịch tại Bệnh viện:** cán bộ Tài chính có thể truy cập phần mềm HIS để tra cứu báo cáo thu tiền qua Ngân hàng bao gồm các thông tin cụ thể: số hóa đơn, mã bệnh nhân, họ tên bệnh nhân, thời gian thu tiền, người thu, số tiền...; công tác đối soát các giao dịch trong ngày diễn ra tự động.

- Giải pháp hỗ trợ cán bộ Thu ngân giảm tác nghiệp thủ công (*cán bộ không phải thực hiện nhập thủ công số tiền để hiển thị mã QRcode như phương thức thanh toán bằng POS hiện nay*); hạn chế rủi ro khi thu bằng tiền mặt (*tiền giả, thu thiếu tiền/trả thừa tiền*); chủ động khai thác báo cáo về doanh số giao dịch trong ngày; giảm tải thời gian xử lý và nâng cao hiệu suất công việc;

- Đảm bảo cung cấp dịch vụ thanh toán tới Bệnh nhân an toàn, chính xác: tránh rủi ro về kẻ gian lợi ích dán đè mã QRcode cá nhân lên mã QRcode của Bệnh viện để trục lợi do mã QRcode được in trực tiếp trên từng phiếu thanh toán/phiếu thu của Bệnh nhân;

- Gia tăng hình ảnh thương hiệu Bệnh viện hiện đại với Bệnh nhân.

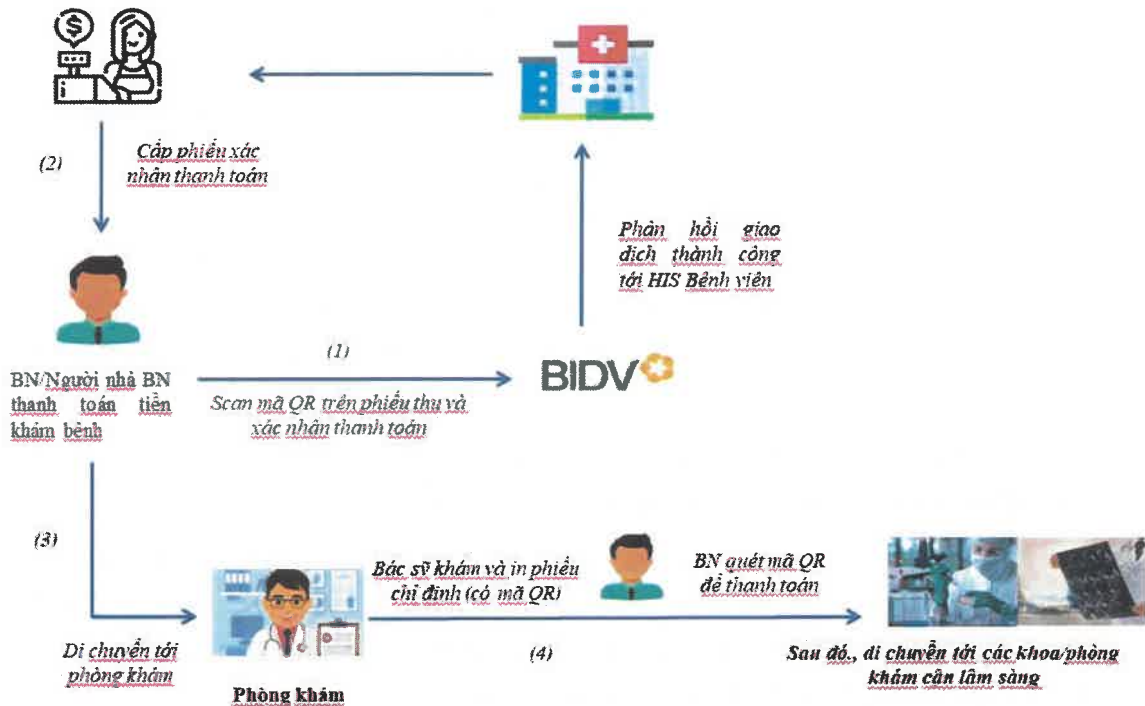
3.2. Đối với Bệnh nhân

- Bệnh nhân/người nhà Bệnh nhân thanh toán các chi phí y tế nhanh chóng, an toàn, chính xác;

- Hạn chế rủi ro mất cắp khi phải mang quá nhiều tiền mặt tới Bệnh viện; giảm tải thời gian xếp hàng chờ đợi;

- Gia tăng độ hài lòng của bệnh nhân với dịch vụ của Bệnh viện.

4. Luồng khám chữa bệnh của Bệnh nhân sau khi Bệnh viện triển khai giải pháp qua mã QRcode online



Bước 1: Bệnh nhân thanh toán tiền đăng ký khám bằng QRcode tại quầy thu ngân: Bệnh nhân tới quầy đăng ký khám chữa bệnh/quầy thu ngân để đăng ký và thanh toán tiền khám bệnh bằng QRcode. Sau khi xác nhận giao dịch thành công, cán bộ thu ngân sẽ cấp phiếu xác nhận đã thanh toán cho Bệnh nhân/người nhà Bệnh nhân.

Bước 2: Bệnh nhân khám và thanh toán phiếu chỉ định tại phòng khám: Bệnh nhân di chuyển tới Phòng khám gặp bác sĩ. Tại phòng khám, bác sĩ sẽ đưa ra chỉ định cho Bệnh nhân về các xét nghiệm cận lâm sàng/lâm sàng. Bác sĩ in phiếu chỉ định có mã QRcode để Bệnh nhân thanh toán.

Bước 3: Bệnh nhân đến Khoa cận lâm sàng để sử dụng dịch vụ: Bệnh nhân sử dụng ứng dụng ngân hàng điện tử cho phép quét mã QR để thanh toán, xác nhận giao dịch thành công và tiếp tục di chuyển tới các khoa/phòng khám

PHỤC LỤC 02: Giải pháp vấn tin thông tin

giao dịch tức thời BIDV iBank

- Dịch vụ cho phép cán bộ kế toán, thu ngân có thể vấn tin chi tiết số dư, lịch sử giao dịch phát sinh trên tất cả các tài khoản thanh toán của Bệnh viện tại BIDV tại tất cả các thời điểm trong ngày, Online 24/7.

- Để truy vấn thông tin về các giao dịch chuyển tiền, thanh toán QRcode vào tài khoản thanh toán của Bệnh viện, BIDV cung cấp giải pháp vấn tin giao dịch tức thời 24/7 tại chương trình ngân hàng điện tử BIDV iBank. Các bước thực hiện như sau:

+ Bệnh viện mở tài khoản thanh toán và đăng ký dịch vụ BIDV iBank. Bệnh viện đăng ký số lượng user người dùng muốn vấn tin giao dịch;

+ Để sử dụng dịch vụ, Bệnh viện truy cập đường link: <http://www.bidv.com.vn>, mục Ngân hàng Trực tuyến, chọn đối tượng Doanh nghiệp, chọn dịch vụ BIDV iBank. Tại đây, Quý Bệnh viện đăng nhập user, mật khẩu đã được Ngân hàng cung cấp để thực hiện vấn tin giao dịch.